

GTS Voice Manual de Servicii Adiționale de Voce

Prezentul Manual face referire la configurarea și utilizarea serviciului GTS Voice furnizat în conformitate cu prevederile contractuale și ale descrierii de serviciu. Documentul este disponibil pe site-ul web GTS Telecom și poate fi downloadat în format pdf.

Configurarea serviciilor Class 5 se va face direct de utilizator în conformitate cu instrucțiunile de mai jos:

1. AAB - Absent Subscriber

Apelurile primite vor fi întâmpinate cu mesajul "Abonatul apelat este absent". Serviciul poate fi utilizat pe perioade delimitate (indisponibilitate, vacanță) ca o avertizare de absență pe durată mai îndelungată.

Configurare:

- cod activare *24#
- cod dezactivare #24#
- verificare status *#24#

2. AADU - Automatic Call to a Unique Destination

Linia abonatului este configurată astfel încât în momentul în care ridică receptorul, este automat apelat un număr de telefon preconfigurat.

Configurare:

- configurarea se realizează de către GTS Telecom și nu poate fi modificată de către client.

Notă:

Apelurile generate de acest serviciu suplimentar sunt taxate conform listei de tarife GTS Telecom, anexată la contract.

3. ABV - Abbreviated Numbers

Abonatului îi sunt alocate o serie de numere scurte, de 4 cifre, asemenea numerelor de interior dintr-o companie. Fiecare număr scurt poate fi asociat cu un număr obișnuit, fie acesta din plaja de numere GTS sau nu.

Abonatului poate redefini asocierile alocate (dar nu poate crea noi numere scurte).

Se va forma de fiecare dată ## înaintea numărului scurt definit.

Exemplu:

- numărului 0312 200 222 i se poate asocia "2222" și se poate apela prin "##2222"
- numărului 0722 123 456 i se poate asocia "2223" și se poate apela prin "##2223"

Configurare:

- pentru asocierea numărului scurt ABV cu numărul obișnuit NUMBER se tastează:
***51*(ABV)*(NUMBER)#**
- dezactivarea asocierii **#51*(ABV)#**
- verificare status ***#51*(ABV)#**

Notă:

Apelurile generate de acest serviciu suplimentar sunt taxate conform listei de tarife GTS Telecom, anexată la contract.

4. ACR - Anonymous Call Rejection

Dacă abonatul are acest serviciu activat și primește un apel cu număr ascuns, apelul respectiv este redirectionat către mesajul "Abonatul apelat nu dorește să primească apeluri anonime. Dacă doriți să îl contactați, vă rugăm să dezactivați serviciul de ascundere a identității dumneavoastră".

Configurare:

- cod activare *82#
- cod dezactivare #82#
- verificare status *#82#

5. CAW - Call Waiting (valabil doar pentru FXS, implicit la ISDN)

Abonatul poate primi apeluri în timp ce este angajat într-o convorbire telefonică, și poate comuta între apelul activ și cel în așteptare.

Configurare:

- cod activare *43#
- cod dezactivare #43#
- verificare status *#43#

Utilizare:

Clientul GTS (A) comunică cu B. În același timp sosește un apel pentru A (de la C). A va auzi în cască un ton specific de "apel în așteptare" în timp ce apelantul C aude ton de ringback normal (ca și cum ar suna la A, și așteaptă ca acesta să răspundă). În acest moment, dacă A apasă Flash, B va auzi în cască un mesaj care îl invită să aștepte, iar A poate forma o serie de tonuri:

- "2": A este conectat cu C iar B rămâne în hold;
- "1": A este conectat cu C iar convorbirea cu B este eliberată;
- "0": A este reconectat cu B iar convorbirea cu C este eliberată.

În orice altă situație se revine la starea inițială.

6. CFB / CFNR - Call Forwarding on Busy / Call Forwarding on No Reply

Apelurile primite sunt redirectionate către un alt număr de telefon (NUMBER) în cazul în care linia abonatului este ocupată (Busy) sau în cazul în care abonatul nu răspunde (No reply). În cazul în care abonatul nu răspunde, redirectionarea se poate face după 30 secunde (default) sau după altă durată prestabilită (TIMER). Valoarea se introduce în secunde.

Configurare:

- | | Busy | No Reply |
|---------------------|---------------|--|
| - cod activare | *69*(NUMBER)# | *61*(NUMBER)# (pt 30 sec)
61(NUMBER)*(TIMER)# |
| - cod dezactivare | #69# | #61# |
| - verificare status | *#69# | *#61# |

Notă:

Apelurile generate de acest serviciu suplimentar sunt taxate conform listei de tarife GTS Telecom, anexată la contract.

7. CFU - Call Forwarding Unconditional

Apelurile primite de către abonat sunt redirectionate necondiționat către un alt număr de telefon (NUMBER), până la dezactivarea redirectionării.

Configurare:

- cod activare 21*(NUMBER)#
- cod dezactivare #21#
- verificare status *#21#

Notă:

Apelurile generate de acest serviciu suplimentar sunt taxate conform listei de tarife GTS Telecom, anexată la contract.

8. CLIP - Calling Line Identity Presentation

Abonatul este informat asupra identității celui care îl apelează; în cazul în care are un telefon prevăzut cu display și Caller-ID, el va putea vedea această informație.

Configurare:

- configurarea serviciului se realizează de către GTS Telecom și nu poate fi modificată de către client.

9. CLIR - Calling Line Identity Restriction

Apelurile efectuate de către abonat sunt marcate cu atributul "identitate restricționată". Astfel, persoanele apelate nu pot afla identitatea abonatului chiar dacă au la rândul lor serviciul CLIP activat.

Configurare:

- cod activare *31#
- cod dezactivare #31#
- verificare status *#31#

10. CNIP - Calling Name Identity Presentation

Serviciu similar serviciului CLIP, permite afișarea numelui persoanei care îl apelează pe abonat, în cazul în care aceasta transmite un nume, sau numele este asociat în lista de numere scurte a abonatului.

Configurare:

- configurarea serviciului se realizează de către GTS Telecom și nu poate fi modificată de către client.

11. DC – DataCall (valabil doar pentru FXS)

Abonatul activează acest serviciu pentru ca apelurile lui să fie tratate ca apeluri de date. Pe parcursul apelului sunt dezactivate orice servicii și facilități care ar putea perturba o transmisie de date (fax/modem), iar apelul este marcat și tratat corespunzător în rețeaua telefonică (astfel încât măsuri similare să poată fi luate și în celelalte rețele pe care le tranzitează).

Configurare:

- cod activare *99#
- cod dezactivare #99#
- verificare status *#99#

12. DND - Do Not Disturb

Abonatul activează acest serviciu pentru ca toate apelurile primite să fie redirectionate către mesajul "Abonatul apelat nu dorește să fie deranjat", până la dezactivarea restricției.

Configurare:

- cod activare *26#
- cod dezactivare #26#
- verificare status *#26#

13. DR - Distinctive Ringing (valabil doar pentru FXS)

Abonatul îi este asignat acest serviciu pentru a avea mai multe numere de telefon asociate cu aceeași linie, iar atunci când primește un apel, cadența soneriei să fie diferită pentru fiecare număr de telefon în parte.

Configurare:

- configurarea serviciului se realizează de către GTS Telecom și nu poate fi modificată de către client.

14. ENQ - Enquiry Call (valabil doar pentru FXS)

Abonatul care are acces la acest serviciu poate iniția apeluri în timp ce se află deja angajat într-o convorbire telefonică (ce rămâne on hold) și poate comuta între aceste apeluri.

Configurare:

- configurarea serviciului se realizează de către GTS Telecom și nu poate fi modificată de către client.

Utilizare:

Clientul GTS (A) comunică cu B.

Dacă A apasă tasta "register recall" (R) sau tasta Flash, B primește în cască un mesaj iar A primește un ton pentru a forma o serie de coduri:

- apăsând "3" + un nou număr de telefon (C) se formează acel număr și se inițializează convorbirea cu C, ținând apelul cu B în hold;
- mai departe:
 - o apăsând "2", A este conectat cu B (dacă sunt mai mulți useri în hold, aceștia sunt luați pe rând în ordinea "vechimei" în hold). C este menținut în hold;
 - o apăsând "1", A este conectat cu B și eliberează convorbirea cu C;
 - o apăsând "0", A rămâne în convorbirea curentă cu C iar apelul cu B este eliberat (fără a mai trece prin conectare cu A);
 - o în oricare altă situație.

Dacă A închide, toate apelurile se eliberează.

Notă:

Apelurile generate de acest serviciu suplimentar sunt taxate conform listei de tarife GTS Telecom, anexată la contract.

15. GDAC - General Deactivation

Abonatul utilizează acest serviciu pentru a dezactiva toate serviciile configurate la momentul respectiv.

Configurare:

- cod dezactivare toate serviciile #001
- cod confirmare dezactivare #002

16. GIA - Line Group Call Interception (valabil doar pentru FXS)

Abonatul care are acces la acest serviciu poate prelua apeluri primite de alți abonați din grupul său.

Configurare:

- configurarea serviciului se realizează de către GTS Telecom și nu poate fi modificată de către client.

17. LGR - Line Group (valabil doar pentru FXS)

Acest serviciu grupează un număr de linii sub un singur număr de telefon (sau o plajă de numere), împreună cu o politică de alocare (linear, cyclic, random).

Configurare:

- configurarea serviciului se realizează de către GTS Telecom și nu poate fi modificată de către client.

18. PNB - Private Numbering

Acest serviciu este o variantă a serviciului ABV. Cele două variante se exclud reciproc, numai una poate fi activată. Atunci când acest serviciu este activat, se consideră că numerele formate sunt implicit scurte (interioare) și nu mai necesită prefixul ##, iar pentru a forma un număr geografic (exterior) se formează un prefix special (în mod uzual 0).

Configurare:

- configurarea serviciului se realizează de către GTS Telecom și nu poate fi modificată de către client.

Notă:

Apelurile generate de acest serviciu suplimentar sunt taxate conform listei de tarife GTS Telecom, anexată la contract.

19. RDA - Call Return

Acest serviciu permite apelarea ultimului număr de la care a fost primit un apel.

Configurare:

- configurarea serviciului se realizează de către GTS Telecom și nu poate fi modificată de către client.

Notă:

Apelurile generate de acest serviciu suplimentar sunt taxate conform listei de tarife GTS Telecom, anexată la contract.

20. TRFR – Transfer (valabil doar pentru FXS)

Abonatul poate efectua transferul apelurilor primite spre un alt număr de telefon, în timpul convorbirii.

Configurare:

- configurarea serviciului se realizează de către GTS Telecom și nu poate fi modificată de către client.

Utilizare:

Clientul GTS (A) comunica cu B, iar C este în așteptare.

Dacă A apasă tasta "register recall" (R) sau tasta Flash, B primește în cască un mesaj iar A primește un ton pentru a forma o serie de coduri:

- apăsând "4", apelurile B și C sunt conectate împreună iar A este eliberat;
- în oricare altă situație apelul se întoarce la starea inițială (A în convorbire cu B iar C în hold).

Notă:

Apelurile generate de acest serviciu suplimentar sunt taxate conform listei de tarife GTS Telecom, anexată la contract.